DUYURU BİLGİLERİ

1	İşin adı	SMS HİZMETİ ALIM İŞİ
2	Duyuru yapılacak mı?	EVET
3	E-Fiyat teklifi alınarak mı alım yapılacak?	HAYIR
4	Doğrudan Temin Kapsamı	Parasal Limit Kapsamında
5	Doğrudan Temin Maddesi	22. Madde (d) bendi
6	Doğrudan temin türü	HİZMET
7	Davet yapılacak mı?	HAYIR
8	Fiyat teklifin verilebileceği yer	ihalevesatinalma@cekmekoy.bel.tr
9	İdarenin iletişim bilgisi	2166000600 / 1341-1343 veya 1313
10	Fiyat teklifinin verilebileceği son tarih ve saat	**15/05/2026 CUMA GÜNÜ SAAT 15:30**
11	Alım tarihi / sözleşme tarihi (Başlangıç-Bitiş)	**Sözleşme imzalanmasına müteakip hizmete başlanacak olup, 31.12.2026 tarihinde hizmet işi bitirilecektir.**
12	Bütçe Yılı	2026
13	Teknik özellik / kriter ilişkin doküman yüklenecek mi?	EVET
14	Sözleşme imzalanacak mı?	EVET
15	Tekliflerin Geçerli Olması için İstenecek Belgeler	-Teklif vermeye ilişkin yetkili olduğunu gösteren belgeler (İmza Sirküleri/İmza Beyannamesi, vekâleten katılması halinde vekâletname) -Birim Fiyat Cetveli (kaşeli imzalı olacaktır) -Teknik Şartname / Poz tarifleri (kaşeli imzalı olacaktır) -NOT: BELGELERİN SUNULMAMASI VEYA EKSİK SUNULMASI HALİNDE TEKLİF DEĞERLENDİRMEYE ALINMAYACAKTIR.
16	Ödeme Yeri ve zamanı	-Çekmeköy Belediye Başkanlığı Mali Hizmetler Müdürlüğü -İşin tamamlanması ve İdare tarafından kabulüne müteakip ödemeler yapılacaktır.

BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
SMS HİZMETİ ALIM İŞİ
TEKNİK ŞARTNAMESİ

MADDE 1

İŞİN KONUSU:

Belediyemiz hizmetlerinin, sosyal ve kültürel etkinliklerinin duyurulması, vatandaşların yaşam kalitesini arttıracak bilgilerin verilmesi, İlçemizde yaşanan önemli olay ve gelişmelerin vatandaşlarımıza duyurulmasının sağlanması amacıyla cep telefonlarına toplu kısa mesaj (SMS) gönderilmesi hizmet alım işidir.

Hizmet kapsamında 15.000.000 (onbeşmilyon) adet Toplu sms, 200.000 adet OTP sms alımı yapılacaktır.

MADDE 2

AMAÇ VE KAPSAM:

Çekmeköy Belediyesinin her türlü faaliyetlerini SMS yoluyla ilgililere gönderilerek bilgilendirilmesi, bu bağlamda SMS gönderme hizmetinin sağlanabilmesi için gerekli alt yapının oluşturulması ile kullanımı kolay ve Türkçe web ara yüzüne sahip, idarenin diğer birimlerinde de kullanılan tüm yazılımlarına entegre olması işidir.

MADDE 3

GENEL ŞARTLAR:

1.SMS servislerinin Belediye tarafından idare edilebilmesini sağlayan API kodları Belediyeye tahsis edilecektir.

2.İdare, yazılımın geliştirilmesine ihtiyaç duyduğunda Yükleniciden talep eder. Bu konuda ücretsiz servis sağlanması ve teknik sorunlar karşısında sürekli ve ücretsiz teknik hizmet desteği alacaktır.

3.Yüklenici, İdarenin teknik personeli ile iletişim halinde olacaktır. Proje ile ilgili tüm bilgileri vermekle yükümlüdür.

4.İdare göndereceği SMS'lerde Yüklenicinin alt yapısını kullanacaktır.

5.Yüklenici, gönderilen SMS 'ler ile ilgili olarak (başarılı, başarısız, beklemede, hatalı ayrımı yaparak) anlık raporların görüntülenmesini sağlayacaktır. Raporlar Web ara yüzü ve Windows masaüstü uygulaması ile de sunulmalıdır.

6.Gönderilecek SMS başlıkları alfanumetrik olacaktır.

7.Gönderilen SMS'lerde Türkçe karakter desteği verilecektir. Abonelere ulaşan metinler Türkçe karakter olacaktır.

8.Uzun SMS desteği ile 612 karaktere kadar SMS gönderim imkânı sağlanacaktır. Uzun SMS abonelere tek bir metin şeklinde ulaşacaktır. Ücretlendirilmesi ise mesaj uzunluğuna göre hesaplanacaktır.

9.İdareye 7/24 mobil destek verilecektir. En az 2 müşteri temsilcisinin GSM numarası idare ile paylaşılmalıdır.

10.İsme özel mesaj gönderimi yapılacaktır.

11. Aynı anda her numaraya farklı içerikte mesaj gönderme imkânı olabilecektir.

12. Hazır veri tabanını rehbere yükleme olanağı bulunacaktır.

13. Aynı numaraya aynı SMS'in birden fazla gönderimi engellenecektir.

14. EXCEL üzerinden SMS gönderme imkânı sağlanacaktır.

15.WEB üzerinden SMS gönderme imkânı sağlanacaktır.

16. Kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme: Farklı birimlerin aynı programı kullanması sağlanacaktır. Kullanıcı ad ve şifreler farklı tanımlanabilecektir.

17.İleri tarihli SMS gönderimi yapılabilmeli ve istenirse kullanıcı tarafından ileri tarihli SMS ler iptal edilebilmelidir.

18.SMS ara yüzünün tüm ekranları tamamen Türkçe olacaktır.

19. Yazılımı kullanan birimler adres defteri oluşturabilmeli, bu adres defterinde birden fazla gruplama yapılabilmelidir.

20. Mesaj kuyruğunda gönderilmeyi bekleyen SMS'ler gerekli görüldüğünde admin veya süpervizör tarafından iptal edilebilmelidir.

21.Sınırsız sayıda kişi ve kullanıcıyı desteklemelidir. SMS uygulaması kullanan müdürlüklere/yetkili kişilere program kullanımı konusunda eğitim verilmelidir. Belediyeden gelen eğitim talebi 10 saat olarak belirlenmiş olup sözleşme süresince yerinde karşılanacak ve mesai saatleri içinde verilecektir.

22.İdareden gelen eğitim talepleri sözleşme süresince yerinde karşılanacaktır.

23.İdarenin kullandığı idare otomasyonu ile yüklenicinin entegrasyonu yapılmış ve sorunsuz çalıştığı test edilmiş olacaktır. Otomasyon firması tarafından API kodları sisteme eklenmiş olacaktır. Otomasyondaki tüm veriler SMS programı içine aktarılacaktır.

24. Masa üstü bilgisayarlarda Windows İşletim Sistemi aracılı ile SMS gönderme imkânı olabilecektir.

25.İdarenin veri tabanında aşağıda belirtilen maddelere ilişkin gerekli demografik bilgilerin bulunması durumunda otomatik SMS atma imkânı sağlanacaktır.

a-Doğum günü gelenlere SMS gönderimi

b-Vergi borcunu ödeyenlere teşekkür SMS gönderimi

c-Vergi borcunu geciktirenlere hatırlatma SMS gönderimi

d-Evlilik yıldönümü gelenlere otomatik SMS gönderimi

e-OTP Servisi ile tek kullanımlık şifre gönderme özelliği sağlanacaktır.

f-İnteraktif Mesaj numarası tanımlanarak vatandaşların idareye öneri ve şikayetlerinin bildirimleri sağlanacaktır.

26- Toplu SMS'ler IOS, Android, WindowsPhone ve OS İşletim sistemli cep telefonlarından da gönderilebilmeli ve gelişmiş raporlama alınabilmelidir.

27.Yüklenici firma kendi şebekesindeki destekleyen sim kart ve telefon modellerine de idarenin bilgi toplayabileceği, soru cevap alabileceği Pop-Up mesaj gönderilebilmelidir.

28.Yüklenici Türkiye'de hizmet veren B.T.K (Bilgi Teknoloji ve İletişim Kurumu) lisanslı GSM telefon hizmetleri veren operatörlerin doğrudan kendisi olmalıdır.

29.SMS sisteminde gönderilen SMS lerden gitmeyen SMS lerin kontrolleri sistemden düşülmeli ve SMS adetleri geri iade edilmelidir.

30. Anlık toplu gönderimlerde iletilemeyen SMS ücretlendirilmeyecek olup sadece iletilen SMS ler ücretlendirilecektir.

31.7 x 24 SMS gönderme imkanı olmalıdır.

32. Kullanıcı SMS gönderimi için arşiv özelliğini kullanarak eskiden göndermiş olduğu mesaj metinlerine ulaşabilmeli ve buradan seçtiği bir metni SMS olarak gönderebilmelidir.

33.İdare otomasyon sistemiyle entegre çalışabilmeli, otomasyon içinde kayıtlı olan ve sonradan kaydedilen vatandaşlara anlık ya da idarenin belirleyeceği periyotlarda SMS gönderilebilmelidir. Bu SMS gönderimi için Web Sunucusu yüklenicinin sağlayacağı servisleri (API ya da Web Servis)

34.Yüklenicinin sağlayacağı servis idarenin açık hava wi fi internet sistemi ile entegre çalışabilmelidir. Açık hava wi fi internet sisteminden SMS gönderimi için wi fi internet sistemi yüklenicinin sağlayacağı servisleri (API ya ada Web Servis) kullanılacaktır. (İdare açık hava wi fi internet sistemindeki entegrasyon idareye aittir.

35. İdareye ait farklı sanal numara üzerinde tanımlanmış SMS hesaplarını tek arayüzde toplayabilmeli, böylelikle mükerrer gönderimler engellenmelidir.

36. Kullanıcı dilediği kadar kişiyi Ad,Soyad GSM1,GSM2,GSM3 , adres vb. alanlar ile kendi oluşturacağı özel alan isimleriyle sisteme kaydedebilir.

37. Sistem admin ve alt kullanıcılı hesapları desteklemeli, admin tarafından oluşturulacak alt kullanıcılara değişik yetkiler vererek (aylık SMS kotası, kayıt ekleme silme, alt kullanıcı oluşturma vs.) alt kullanıcıları kontrol edebilmelidir.

38. Gruplama yapılırken ana grup ve alt gruplar şeklinde grup yapısı oluşturulabilmelidir.

39. Bir grubu ve bu gruptaki kişileri silerken sadece o grubu ve rubun içindeki kişiler (o gruptaki kişiler başka grupta kayıtlı olsalar bile oradan silinmeden) silinebilmelidir.

40.Günlük, haftalık, aylık ve iki tarih aralığında SMS metinleri ile birlikte raporlama alınabilmelidir.

41.GSM bazlı günlük, haftalık, aylık ve iki tarih aralığında SMS metinleri ile birlikte raporlama alınabilmelidir.

42.SMS metninin tamamı ya da bir kısmı ile arama yapılarak günlük, haftalık, aylık ve iki tarih aralığında SMS metinleri ile birlikte raporlama alınabilmelidir.

43. Her türlü raporun excelle aktarımı kolaylıkla yapılabilmelidir.

44. Program tamamen Web tabanlı olup her türlü internet ortamında rahatça kullanılabilmelidir.

45.İstenmeyen numaraların mesaj gönderimleri yüklenici tarafından oluşturulmuş kaydı silmeden anlık engellenebilecektir. (Kullanıcı kişilerden istediği kişiyi kara listeye ekleyerek bu kişiye SMS gönderimini engelleyebilmelidir.)

46. Excel de kayıtlı olan kişilerin idare sistemine transfer edilmesi sağlanacaktır.

47. Gelişmiş raporlama alınabilecektir.

48. Otomatik SMS tanımlanması ile periyodik şekilde SMS gönderimi yapılabilmelidir. Bu özellik ile günlük, haftalık, aylık ve belirli zaman aralığında istenilen gruplara SMS gönderimi yapılabilmelidir.

49. SMS gönderimi yapılacak kişilerin Gsm lerini manuel olarak, kayıtlı kişiler içerisinden belirli gruptaki kişilere excelden alarak kayıtlı olmayan kişilere de gönderim yapılabilmelidir.

50. Kullanıcı SMS gönderimi için şablon kayıt ederek sms gönderirken bu şablonları kullanabilmelidir.

51. Kayıtlı kişilerden arama yapmak için kaydının herhangi bir kriteri girilerek arama yapılabilmelidir.

52. Sistem etkin bir kullanıcı yetkilendirme sistemine sahip olmalıdır.

53. Kullanıcılar mesai saatleri içersinde sistem içerisinden teknik destek ekibinden canlı destek alabilmelidir.

54. Admin kullanıcısı sistem içindeki her türlü işlemi kayıt ekleme, silme, değişiklik yapma vb. işlemlerin logolarını talep edebilmelidir.

55. Faturalama işlemi aylık olarak yapılacak ve o aya ait gönderilen başarılı SMS adedine göre yükleniciye yapılacak ödeme miktarı hesaplanacaktır.

56.Gönderilen SMS üzerinde yazılan operatör kodu SMS karakter sayısı içinden ücretlendirilmeyecektir.

57. Toplu SMS'ler İOS,Android,Windows Phone,ve OS işletim sistemli cep telefonlarından da gönderilebilmelidir.

58.SMS DB servislerini kullanılarak web sitemize sms entegre edilebilmelidir. Bu uygulamayı bir Windows servisi çalıştırmalı fakat sql, Access ,fox pro, oracle databasleriyle çalışabilen bir kabiliyeti olmalıdır.

59. Mesajın başlığında "Çekmeköy" ve belirlenen diğer isimlerle görünebilmelidir. Mesaj başlıkları isteğe göre seçilebilir özellikte olmalı ve güncelleme yapılabilmelidir.

60.İdarenin gönderdiği SMS'ler öncelikle idarenin belirttiği kontrol grubuna atılacak, kontrol grubunun onay vermesi durumunda idarenin belirlediği grup veya kişilere atılacaktır.

61.Özel günlerde atılan SMS'ler en geç bir saat içerisinde vatandaşa ulaşabilmelidir.

MADDE 4

GÖNDERİM ARAÇLARI

Yüklenici tarafından sunulması gereken gönderim araçları aşağıda belirtilmiştir.

*Client Uygulaması

*Web Service

*Android tabanlı akıllı telefon mobil uygulama üzerinden

*Server Uygulaması

*.net API

*Visual Basic API

*XML

*HTTP (S)

*PHP API

*Delphi API

MADDE 5

SİSTEM UYUM SÜRECİ:

İdare hizmet alım öncesi, SMS sistemlerinin entegre edilmesi gereken veri tabanları ve/veya uygulamalar var ise bu veri tabanları ve /veya uygulamaların yapısı ve gerekli olacak teknik bilgileri, hali hazırda kullandığı SMS sistemi varsa, yine SMS sisteminin işleyişi ile ilgili teknik bilgileri ve sisteme entegrasyon için gerekebilecek test verilerini işe başlama tarihinden önce yüklenici ile paylaşılacaktır. Bu paylaşım, sistem uyum çalışmalarının aksamadan tamamlanabilmesini sağlayacak şekilde gerçekleştirilmelidir.

Yüklenici ancak idarenin kullandığı yapı ve sistemleri inceledikten sonra sunmuş olduğu gönderim araçlarını idarenin ihtiyaçları doğrultusunda adapte edebilir. Gönderim araçlarının idare sistemlerine adaptasyonu sağlandıktan sonra yüklenici, idare sistemlerine kurulum yapmak için hazır hale gelmiş olacaktır. Ayrıca teklif veren tüm isteklilerin yukarıda istenmiş olan koşulların test işlemlerini sözleşme imzalandıktan sonra3 iş günü içinde idare personelinin gözetiminde gerçekleştirecektir.

MADDE 6

GÜVENLİK VE GİZLİLİK:

1.Yüklenici, idareden aldığı bilgileri belirtilen amaç dışında kullanamaz, çalışanları dahil üçüncü şahıslara iletemez ve aktaramaz. Gizlilik hükümlülüğü sözleşmenin sona ermesinden sonra da devam edecektir. Yüklenici veri tabanını sözleşmenin sona ermesiyle idareye iade edecektir.

Yüklenici idarenin veri tabanına kayıtlı olan numaraları ve bu numaraların sahibi olan kişilere ait bilgileri hiçbir amaçla kullanılmayacaktır.

2.Yüklenici idare tarafından sağlanan bilgilerin doğruluğu açısından herhangi bir sorumluluğu olmamakla beraber sağlanan bilgilerin doğru ve eksiksiz olarak ilgililere aktarımından sorumludur.

3.İdare tarafından iletilen bilgilerin tamamı gizlilik kapsamında değerlendirilecektir.

4.İdare, ihtiyaç duyulduğunda kurumsal ağda yer alan güvenlik politikalarına uygun ilave yazılımlar yüklenici tarafından sağlanacaktır.

5.Yüklenici firmanın ISO 27001-9001 sertifikalarının olması gerekmektedir.

MADDE 7

ÖDEME İŞLEMLERİ

Hizmet alımına ilişkin, her ay sonunda aylık gönderilen başarılı SMS'lere ilişkin RAPORLAMA üzerinden yapılacak, raporlama ve fatura karşılaştırılması gerçekleştirilecek ve ödeme buna göre yapılacaktır. Fatura her ayın 1'i ile son günü arasını kapsayacaktır. Son fatura yılın son iş günü kesilerek idareye teslim edilecektir.

Banu KARAGÖZ
Memur

26DT901047Doğrudan Temin Alım Kaydı

Doğrudan Temin Kapsamı	4734 Kapsamında
Doğrudan Temin Maddesi veya İstisna Alımın Dayanağı(Varsa)	22-d* (Parasal Limit Kapsamında)
Doğrudan Temin Türü	Hizmet
İşin Adı	SMS HİZMETİ ALIM İŞİ
Fiyat Teklifinin Verileceği Yer	ihalevesatinalma@cekmekoy.bel.tr
İdarenin İletişim Bilgisi	02166000600 / 1341 - 1343 - 1313
Fiyat Teklifinin Verileceği Son Tarih	15.05.2026 15:30
Alım Tarihi/Sözleşme Tarihi	
Toplam Alım Bedeli	
Bütçe Yılı	2026
Tıbbi Cihaz Alımı Mı?(Doğrudan Temin Türü Mal ise) (Tıbbi cihaz yönetmelikleri kapsamında ve/veya SGK geri ödemesine tabi)	

26DT901047Alım Yapılan İstekli ve Kalem Bilgileri