T.C.
ÇEKMEKÖY BELEDİYE BAŞKANLIĞI

BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ
KAMU HİZMETLERİ STANDARTI TABLOSU

S/N	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	**Sosyal Medya Şikayet Takibi** (Talep, Şikayet ve Bilgilendirme	Vatandaşın; sosyal medya üzerinden yapmış olduğu şikayet, talep ve bilgilendirme ile ilgili başvurular, Otomasyon programı üzerinden ilgili müdürlüklere yönlendirilir.	**3 Gün**
2	**Seri Nokta/Canlı Destek/Whatsapp/İBB** (Talep, Şikayet ve Bilgilendirme, Vergi Borcu Sorgulama, Organizasyon Kayıtları)	Vatandaşların; e-mail, şahsen, whatsapp veya sosyal medya üzerinden yapmış oldukları başvurular, otomasyon programı üzerinden ilgili müdürlüklere yönlendirilip, sonucu ise yine ilgili müdürlük tarafından vatandaşa bilgi aktarılır.	Talep, Şikay**et 3 Gün** Bilgilendirme, Vergi Borcu, Organizasyon Kayıtları **1 Gün**
3	**Çağrı Merkezi** (Şikayet, Talep, Öneri ve Bilgilendirme	Vatandaşın; telefon ile yapmış oldukları, talep, şikayet, öneri ve bilgilendirme müracaatları otomasyon programı üzerinden ilgili müdürlüklere yönlendirilir.	**3 Gün**
4	**CİMER Hizmetleri** (Bilgi edinme, talep ve şikayet)	Vatandaşın; CİMER sistemi üzerinden yapmış oldukları, bilgi edinme, talep, şikayet, ve önerileri sistem üzerinden ilgili müdürlüklere havale edilir, sonucu yine ilgili müdürlük tarafından vatandaşa sistem üzerinden bilgi verilir.	Bilgi Edinme **15 Gün** Talep ve Şikayet **30 Gün**
5	**Çekmeköy Kart Projesi**	İlçemiz de ikamet eden vatandaşlarımızın ilçemize olan aidiyet duygusunu arttırabilmek ve özel kampanyalardan faydalandırabilmek.	**1 Gün**
6	**İstihdam Masası**	İlçe sınırları içerisinde ikamet eden vatandaşlara iş imkanı sunmak ve İlçede faaliyetlerini sürdüren firmalara personel istihdamı sağlamak amacıyla, STK' lar ve ilgili kurumlarla işbirliği içerisinde, eleman arayan işverenlere gerekli yönlendirmeleri yapmak. Ayrıca iş arayan vatandaşları istihdam birimine yönlendirme ve takibini yapmak.	**1 Gün**

İlk Müracaat Yeri:	İkinci Müracaat Yeri:
Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdürlüğü	Çekmeköy Belediye Başkanlığı
İsim Soyisim: Muammer ÖZENEN	İsim Soyisim: Sevim KOÇ
Ünvanı: Basın, Yayın ve Halkla İlişkiler Müdür Vekili	Ünvanı: Belediye Başkan Yardımcısı
Adres:Merkez Mahallaesi.Piri Reis Cad.NO:5 Çekmeköy/İstanbul	Adres:Merkez Mahallaesi.Piri Reis Cad.NO:5 Çekmeköy/İstanbul
e-posta:muammer.ozenen@cekmekoy.bel.tr	e-posta:sevim.koc@cekmekoy.bel.tr