

Temizlik İşleri Müdürlüğü Hizmet Standartları Tablosu

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİ TAMAMLAMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Atık Cam Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İhale Dosyasından Karşılanmakta; 5 İş Günü
2	Atık Cam Şişe Kumbarası Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	30 İş Günü
3	Atık Ev Eşyaları Alım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	5 İş Günü
4	Atık Pil Alım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İlgili Firma ile Yapılan Sözleşme Kapsamında ; 5 İş Günü
5	Atık Pil Kutusu Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	5 İş Günü
6	Bitkisel Atık Yağların Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İlgili Firma ile Yapılan Sözleşme Kapsamında ;7 İş Günü
7	Cadde veya Sokak Temizliği Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	3 İş Günü
8	Çevre Kirliliği Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	5 İş Günü
9	Çöplerin Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
10	Elektronik Atıkların Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İlgili Firma ile Yapılan Sözleşme Kapsamında ; 5 İş Günü
11	Ambalaj Atıkların Alınması Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İhale Dosyasından Karşılanmakta; 4 İş Günü
12	Konteyner Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Malzeme varsa: İş planına Göre 10 İş Günü, Malzeme yoksa ihale dosyasından 10 İş Günü
13	Tadilat Atığı (Moloz) Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	İş Planına Göre; 5 İş Günü
14	Pazar Yerlerinin Temizliği ve Yıkınması İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
15	Zamansız Atılan Çöp Alım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre;2 İş Günü
16	Görüntü Kirliliği İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	4 İş Günü
17	Kamu Kurumları vb. yerler İçin Talep Edilen Malzeme Tedarik, Bakım, Yapım Çalışmaları	Dilekçe	Uygun Görüldüğü Takdirde İhale Dosyasından Karşılanmakta Olup; Bakım Süreci: 2 İş Günü Malzeme Tedarik Süreci: 5 İş Günü Yapım Süreci: 10 İş Günü

18	Ağaç Kesim (Özel Mülkiyet) İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	Uygun Görüldüğü Takdirde; (Tapulu Kesim İzini Varsa) 7 İş Günü
19	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Ağaç Kesimi Talebi(Uygunluğunun Kontrolü)	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde; 7 İş Günü
20	Ağaç Budama İşlemleri (Özel Mülkiyet)	1-) Dilekçe Veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	Sezonu İçinde; 7 İş Günü
21	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Ağaç Budama İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre Sezonu İçinde
22	Budama Atığının (Özel Mülkiyet) Alınması	1-) Dilekçe Veya Seri Nokta Başvurusu 2-) İstek Yapılan Yılda Meclis Kararı İle Kararlaştırılan Uygulanacak Ücretlere İlişkin Teklif Tarife Listesindeki Ücretlere Göre Mali Hizmetler Müdürlüğüne Yatırılan Tahsilat Makbuzu	3 İş Günü
23	Müdürlüğün Envanterinde Olan Ağaçlara Ait Budama Atığının Alınması	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	1 İş Günü
24	Fidan, Ağaç, Çalı Dikimi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İhale Dosyasından Karşılansın;Mevcutta Var İse 3 İş Günü
25	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlarda Ot Temizliği ve Çim Biçim İşlemleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planına Göre 10 İş Günü
26	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlarda Mevsimlik Çiçek Dikimi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Yazlık Ve Kışık Çiçekler İhale Dosyasından Yıllık Karşılansın Mevcutta Var İse 5 İş Günü
27	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alan Sulanması	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planı İçinde; 15 Nisan -15 Mayıs Tarihleri- 3 İş Günü 16 Mayıs- 15 Eylül Tarihleri - 1 İş Günü 16 Eylül- 30 Ekim Tarihleri - 3 İş Günü
28	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar İçin Hazır Çim Serimi	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Sezonu İçinde İş Planına Göre 30 İş Günü
29	Park ve Yeşil Alanların Genel Temizliği	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İş Planına Göre; 1 İş Günü
30	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar İçin Oyun Grubu Spor Aletleri, Salıncak, Tahteravalli, Bank, Piknik Masası vb. Taleplerin Karşılansın	1-)Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, İhale Dosyasından Karşılansın; İş Planına Göre 30 İş Günü
31	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar İçin Oyun Grubu Spor Aletleri, Salıncak, Tahteravalli, Bank, Piknik Masası vb. Malzemelerin Bakım ve Onarım Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Normal Bakımlar Malzeme varsa: İş Planına Göre 30 İş Günü, Malzeme ve usta yoksa İhale Dosyasından Karşılansın; 10 İş Günü
32	Müdürlüğün Envanterinde Olan Çocuk Oyun Alanlarının Zemininin Döşenmesi- Yenilenmesi İşleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İhale Dosyasından Karşılansın; 30 Gün

33	Otomatik Sulama Sistemindeki Arızalar	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Acil Arızalar: 1 İş Günü Rutin Arızalar: İş Planına Göre; 3 İş Günü
34	Müdürlüğün Envanterinde Olan Alanlarda bulunan Basket, Voleybol, Futbol Sahaları ve Saha Ekipmanları Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, İhale Dosyasından Karşılansın; İş Planına Göre 30 İş Günü
35	Müdürlüğün Envanterinde Olan Alanlarda bulunan Basket, Voleybol, Futbol Sahaları ve Saha Ekipmanları Bakım ve Onarım Talepleri	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Normal Bakımlar Malzeme varsa: İş Planına Göre 30 İş Günü, Malzeme ve usta yoksa İhale Dosyasından Karşılansın; 10 İş Günü
36	Yeni Park Yapımları ve Park Revize Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Yeni Yapılacak Alanlar İçin; İmar Planı İşlemlerinin Tamamlanması, Başkanlık Onayına Sunulup İhale Sürecinin Tamamlanmasına Müteakip İş Bitirme Tarihinine Kadar (30-365) İş Günü
37	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Aydınlatma ve Ekipman Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Uygun Görüldüğü Takdirde, İhale Dosyasından Karşılansın; 30 İş Günü
38	Müdürlüğün Envanterinde Olan Park ve Yeşil Alanlar için Aydınlatma ve Ekipmanlarının Bakım Onarım Talebi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Tehlike arz ediyorsa: 1 İş Günü Normal Bakımlar Malzeme varsa: İş planına Göre 7 İş Günü, Malzeme yoksa ihale dosyasından 5 İş Günü
39	Şikayet-İstek ve Bilgi Edinme	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	İçeriğine Göre; 1- 15 İş Günü
40	Parklara İsim Verilmesi	1-) Dilekçe veya Seri Nokta Başvurusu	Talebin Belediye Meclisi Tarafından Kabul Edildiğine Dair Meclis Kararı Alınmasına Müteakip 30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde , hizmetin belirtilen süre dahilinde tamamlanmaması durumunda ilk müracaat veya ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	İkinci Müracaat Yeri :
Taşdelen Ek Hizmet Binası Temizlik İşleri Müdürlüğü	Çekmeköy Belediye Başkanlığı
İsim : Sadirettin KARAARSLAN	İsim : Şahmettin YÜKSEL
Unvan : Temizlik İşleri Müdürü	Unvan : Belediye Başkan Yardımcısı
Adres: Güngören Mah.Turgut Özal Blv. No:79 Kat:3 Çekmeköy /İstanbul	Adres: Merkez Mah. Piri Reis Cad. No:5 Çekmeköy/ İstanbul
Tel : 0216 429 12 52(Dahili: 141)	Tel : 0216 600 06 00
Fax : 0216 312 14 37	Fax : 0216 600 06 35
E-Posta : sadirettinkaraarslan@cekmekey.bel.tr	E-Posta : sahmettinyuksel@cekmekey.bel.tr